

Perspectief



Stefan - 28
Ervaringsdeskundige



JAARVERSLAG 2021

Voorwoord

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag van Moveoo over het jaar 2021. Dit verslag is in een nieuw jasje gegoten, met minder tekst en meer visuele informatie. Geschikt om digitaal te lezen. Met dit verslag geven we een inkijk in de dienstverlening van Moveoo in 2021 en van de belangrijkste ontwikkelingen in dit jaar.

2021 was een uitzonderlijk jaar voor Moveoo. De Corona pandemie bracht na 2020 ook in 2021 veel extra uitdagingen en extra werk met zich mee. Daarnaast diende Moveoo in 2021 een ongekend aantal aanbestedingsprocedures tegelijkertijd te doorlopen. Deze aanbestedingen omvatten het overgrote deel van het dienstenpakket van Moveoo.

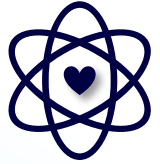
Bij een aantal aanbestedingen was een van de eisen dat er nieuwe samenwerkingsverbanden en/of onderaannemingen tot stand gebracht moesten worden om aan de gunningscriteria te voldoen. Moveoo heeft het initiatief genomen om binnen de betreffende aanbestedingspercelen tot toekomstbestendige strategische samenwerkingen te komen. Welke de continuïteit van Moveoo en de kwaliteit van dienstverlening aan onze cliënten maximaal ten goede komen. Dankzij een extreem hard werkend management team, geweldige ondersteuning van sleutelfiguren in onze organisatie en een actieve betrokkenheid van de Raad van Toezicht heeft dit bij alle aanbestedingen tot het gewenste resultaat geleid. Alle aanbestedingen zijn voor Moveoo succesvol verlopen. Door samenwerking met de juiste partners en reële prijsafspraken met onze opdrachtgevers kunnen we de komende jaren investeren in het verder ontwikkelen van de kwaliteit van onze dienstverlening en daarmee in sneller en duurzamer resultaat voor onze cliënten.

In 2021 zijn reeds belangrijke stappen gezet om de gevraagde dienstverlening vanaf 1 januari 2022 op het benodigde niveau te kunnen bieden. Hiervoor zijn al in 2021 een behoorlijk aantal ervaren nieuwe medewerkers aangetrokken en zijn processen beschreven en geïmplementeerd. Ook hiervoor hebben vele medewerkers van Moveoo een uitzonderlijke extra prestatie geleverd, waarop ik uitermate trots ben.

2022 staat in het teken van normalisatie van de werkdruk en het doordacht verder doorontwikkelen van de kwaliteit en de impact van onze dienstverlening. Met de gedreven en betrokken medewerkers van Moveoo, onze samenwerkingspartners en onderaannemers zie ik deze stappen met veel vertrouwen tegemoet.

Roermond, 29 maart 2022, Ramon Testroote – Directeur-bestuurder Moveoo

Missie, Visie en Kernwaarden Moveoo



KERNWAARDEN



RESPECTVOL

Met behulp van de krachtwerk methodiek, werken we altijd vanuit respect voor de mens.



BETROUWBAAR

We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.



VERANTWOORD

We springen zuinig en zonder winstoogmerk om met de publieke middelen waaruit we betaald worden.



VERBONDEN

We zoeken de samenwerking op, in plaats van concurrentie.



MISSIE

Met persoonlijke aandacht en op snelle, simpele en duurzame wijze beweegt Moveoo mensen om grip op hun leven te houden of te krijgen.

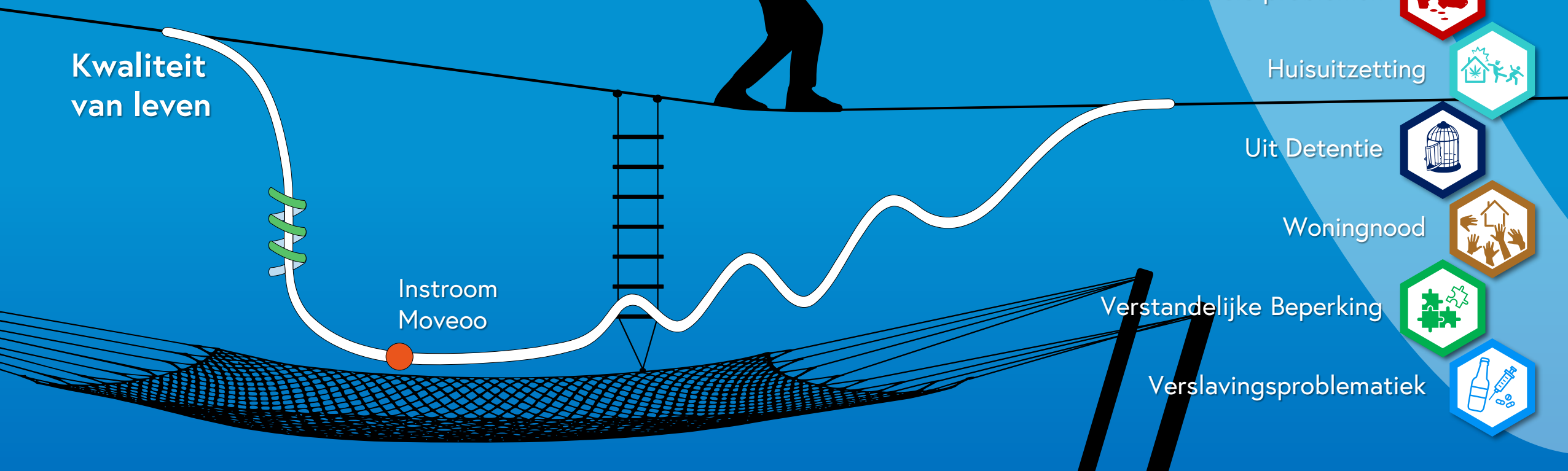


VISIE

Voor Moveoo telt ieder mens en we gaan uit van ieders kracht. Als iemand zich niet zelfstandig staande kan houden in de samenleving, voorkomen we dakloosheid en zijn wij er voor opvang en herstel. Kwaliteit van leven vereist meer dan alleen onderdak en een veilige omgeving. Wij brengen mensen in beweging en ondersteunen ze bij het oppakken van de eigen regie. Om aan te sluiten bij de behoeften van ieder mens werken wij graag en goed samen. Onze manier van werken is actief gericht op persoonlijke groei, op het aanboren van dromen en doelen. We helpen bij het vinden van nieuw perspectief door in te zetten op herstel en ontwikkeling van de eigen kwaliteiten, talenten, mogelijkheden en relaties. We stimuleren om mee te doen in de samenleving. Individu en samenleving kunnen op ons rekenen.

De Klantreis: van stapeling van problemen naar herstel

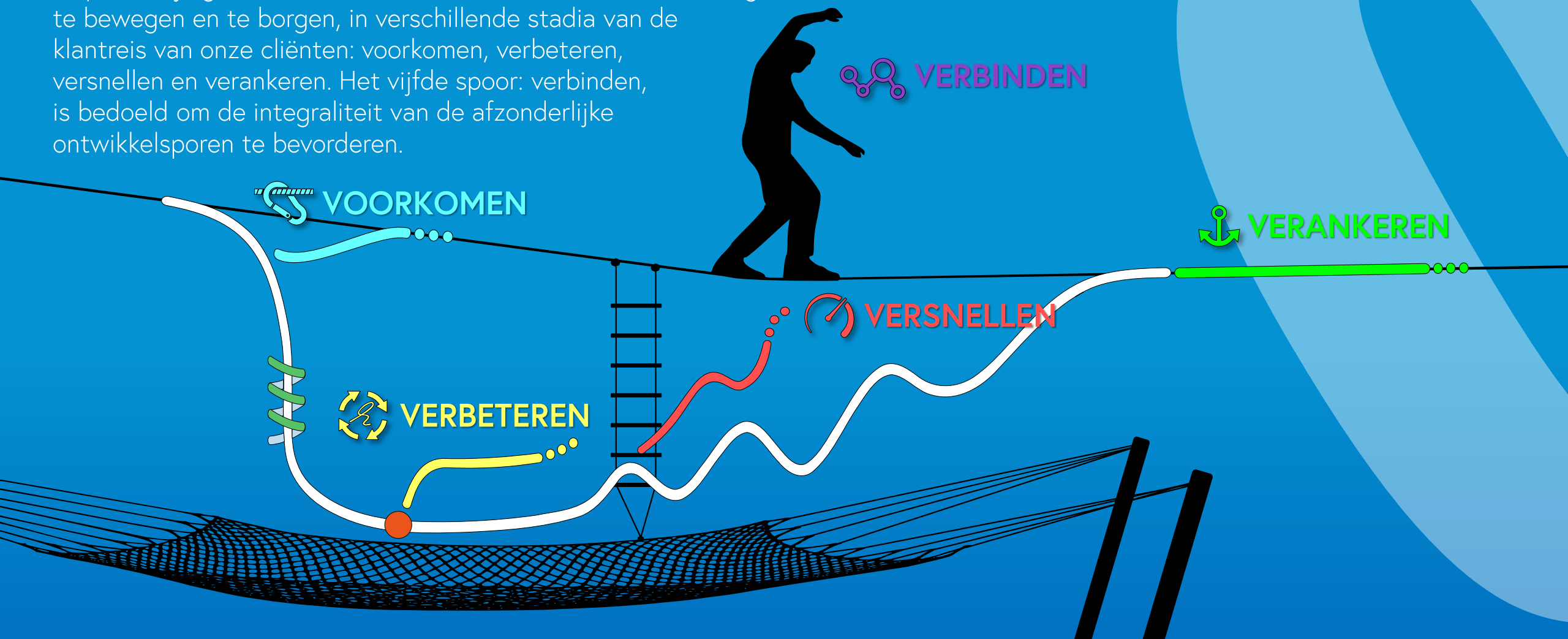
Een mensenleven kent vele uitdagingen. Wanneer deze uitdagingen als probleem ervaren worden kan dat iemand behoorlijk uit evenwicht brengen op het evenwichtskoord van het leven. Wanneer problemen dusdanig opstapelen dat mensen het evenwicht verliezen kan de **ervaren kwaliteit van leven** in een neerwaartse spiraal terecht komen. Dan staat Moveoo klaar om een vangnet te bieden. Van daaruit zoeken we samen (soms met vallen en opstaan) naar nieuw perspectief om uit het vangnet op te klimmen en weer balans en kwaliteit van leven te hervinden.



Strategische ontwikkelsporen 2021-2025

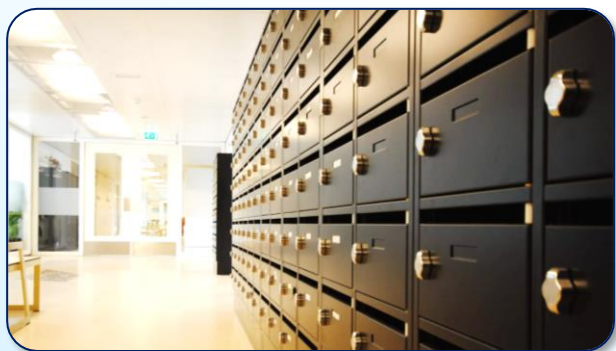
Hoe beter de kwaliteit van onze dienstverlening. Hoe sneller en duurzamer de kwaliteit van leven van onze cliënten kan herstellen. Om de kwaliteit van dienstverlening te ontwikkelen, zijn in ons strategisch meerjarenbeleid 2021-2025 een vijftal ontwikkelsporen benoemd.

4 sporen zijn gericht om de ervaren kwaliteit van leven omhoog te bewegen en te borgen, in verschillende stadia van de klantreis van onze cliënten: voorkomen, verbeteren, versnellen en verankeren. Het vijfde spoor: verbinden, is bedoeld om de integraliteit van de afzonderlijke ontwikkelsporen te bevorderen.



Ontwikkelspoor: Voorkomen

Bij aanmelding voor maatschappelijke opvang wordt bijgehouden wat de laatste verblijfsplaats van de hulpvrager(s) is of was. Hieruit blijkt dat bij ongeveer **26%** van de hulpvragers instroom in de opvang **praktisch onvermijdelijk** is. Deze mensen bevinden zich reeds in de opvang in een andere regio of komen uit de particuliere verhuursector, waar lastig preventieve afspraken gemaakt kunnen worden.



Ca. **33%** blijkt bij aanmelding reeds thuisloos

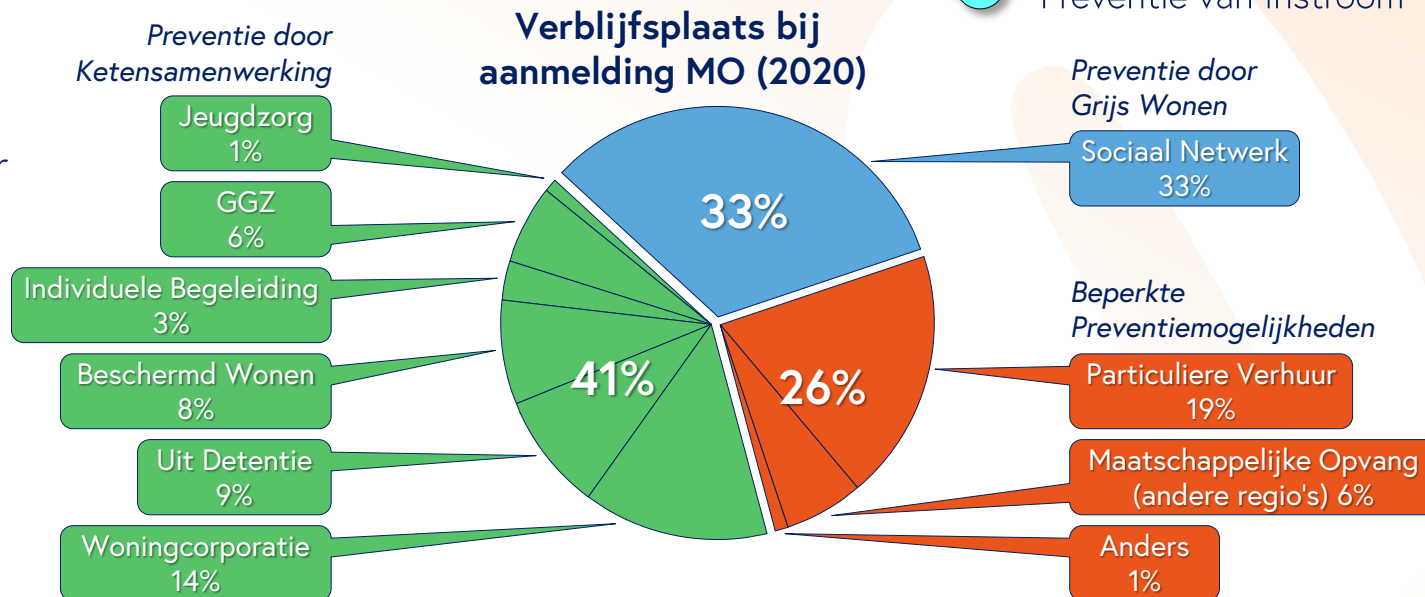
te zijn, maar is nog niet dakloos omdat men een tijdelijke verblijfsplek binnen hun sociale netwerk heeft. Bij deze groep kan in veel gevallen instroom in de opvang duurzaam voorkomen worden door gebruik te maken van **Grijs Wonen**. Hierbij wordt een **postadres** op een van de meldpunten van Moveoo toegekend en ontvangen de hulpvragers en hun sociale netwerk **individuele begeleiding** om van daaruit een nieuwe zelfstandige woonoplossing te vinden.

Ongeveer **41%** van de aanmeldingen volgt op een verblijf waarbij een maatschappelijke partner betrokken is. Meestal is het niet de bedoeling dat deze mensen terugvallen in de maatschappelijke opvang. Vaak liggen hiaten in de **ketensamenwerking** binnen het regionale zorglandschap hieraan ten grondslag, of het ontbreken van sluitende afspraken tussen de verschillende zorgfinanciers / overheden. Hier kan preventief veel bereikt worden door elkaar eerder te betrekken bij het vinden van een geschikte vervolgooplossing, wanneer mensen moeten of kunnen uitstromen bij een aanbieder. Of door preventief individuele begeleiding in te zetten. Moveoo pleit voor meer maatwerk bij het toepassen van het Damocles-beleid door burgemeesters (panden sluiten na hennepsteelt) en zet via diverse keten-overleggen in op meer **sluitende afspraken** tussen zorgaanbieders.



VOORKOMEN

Preventie van Instroom



Ontwikkelspoor: Verbeteren



Tot begin 2020 werd een deel van de maatschappelijke opvang nog vormgegeven volgens het principe bed-bad-brood. Dat betekende traditionele nachtopvang van 20:00 uur tot 08:00 uur en enkele dagen per week dagopvang van ca 10:00 – 16:00 uur. Buiten die tijden verbleven mensen dakloos op straat. Binnen de opvang was veel groepsdynamiek doordat er gebruik werd gemaakt van eetzaal en slaapzaal.



Na een start in 2016 in Weert en een volgende stap in de regio Venlo vanaf 2018, is de maatschappelijke opvang bij Moveoo in vanaf 2020 volledig getransformeerd naar 24/7 flexibele maatschappelijke opvang in een eigen interne kamer (ca 33%), met een eigen keuken of in een trajecthuis in de regio (ca 67%), met 3 bewoners of 2 gezinnen in 1 woning. Dit biedt veel meer privacy, rust en veiligheid en daardoor meer ruimte voor herstel. Woonvaardigheden zoals zelf boodschappen doen en vers eten bereiden worden alleen indien nodig overgenomen door Moveoo.



Naast investeringen in de kwaliteit van wonen, investeren we ook in het versterken van onze organisatie. Zo versterken we de kennis van onze medewerkers, naast de reeds omvangrijke scholingsprogramma's met extra kennis-coaches op de werkvloer. Om de samenwerking binnen en tussen teams te versterken worden een 6-tal teamleiders aangesteld. De capaciteit van de afdeling bedrijfsvoering wordt in lijn gebracht met de omvang van onze dienstverleningsportefeuille, zodat de zorg en welzijnsprocessen optimaal ondersteund worden. In 2021 is het functiehuis op deze doorontwikkeling voorbereid en zij de eerste medewerkers aangetrokken.

Ontwikkelspoor: Versnellen



Om sneller tot herstel van zelfvertrouwen en zelfstandigheid te komen is multi-disciplinaire ketensamenwerking onontbeerlijk. Naast begeleiding door Moveoo is bijvoorbeeld ook vaak behandeling van onderliggende problematiek nodig om weer op eigen benen te kunnen staan. Dit vraagt om goede afstemming en ketenregie. In 2021 heeft Moveoo de afspraken met partijen in de Sociale Basis uitgebreid om sneller oplossingen vanuit het voorliggend veld in te zetten. Vanuit de regionale contactgroep "Onbegrepen Gedrag" heeft Moveoo mede initiatief genomen voor een Multidisciplinair Escalatieteam om de zorgketens beter sluitend te maken.



Actieve participatie in de samenleving bevordert de zelfstandigheid en het herstel van cliënten. De mogelijkheden voor ontmoeting, laagdrempelige activering en ontplooiing zijn in 2021 verder uitgebreid door integratie van een Herstelacademie binnen het Inclusiehuis in Venlo en door de integratie van onze kringloopwinkel in deze locatie i.s.m. Emmaus Feniks. In de maatschappelijke opvang is de inzet van participatie-coaches verbreed en in 2022 zal ook in Roermond een Inclusiehuis met open inloop en Herstelacademie worden gerealiseerd. Dan zal in Sittard-Geleen eveneens een nieuwe open inloop worden ontwikkeld in samenwerking met Bie Zefke.



Goede communicatie met cliënten en ketenpartners over gezamenlijke ontwikkeldoelen is een belangrijk middel om herstel te bevorderen. Om dit te verbeteren is Moveoo per 1 januari 2021 overgestapt op Nedap ONS, als cliënt volg systeem. Dit pakket biedt cliënten zelf de mogelijkheid om hun digitale clientdossier in te zien en hierin te werken. Door de beperkingen die de Corona pandemie heeft opgelegd aan ons fysieke scholingsprogramma, hebben we in 2021 gekozen voor een basale implementatie en zullen we de functionaliteit in 2022 verder uitbouwen. Dat geldt ook voor de fijnmazigheid van het gekoppelde management informatie systeem.

Ontwikkelspoor: Verankeren

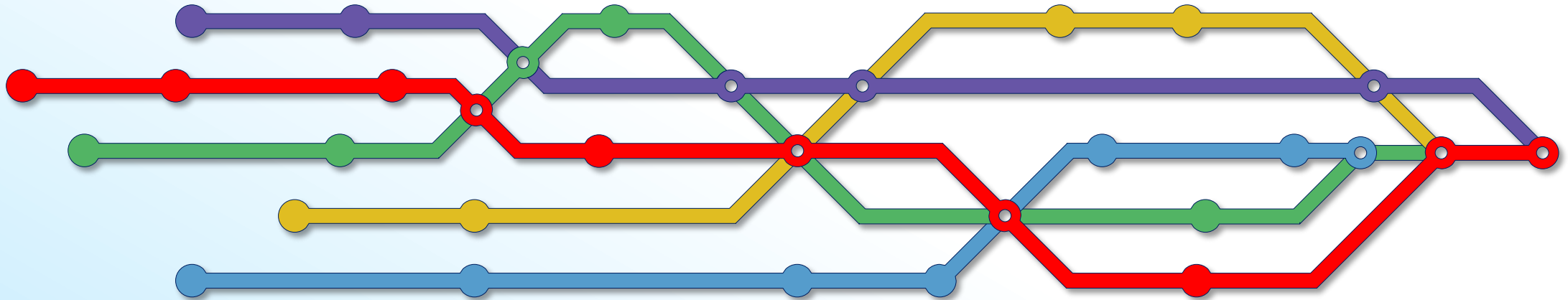


VERANKEREN

Terugval voorkomen



Ook wanneer cliënten weer zelfstandig kunnen wonen zonder begeleiding door Moveoo, kunnen zij geconfronteerd worden met nieuwe uitdagingen die een risico van terugval met zich mee kunnen brengen. Een ex-cliënt hoeft er dan niet alleen voor te staan. Lotgenotencontact is daarbij een belangrijk middel. Door naast de individuele begeleiding ook groepsbegeleiding te bieden bevorderen we de relaties tussen cliënten. Ook kunnen ex-cliënten altijd binnen lopen in een van onze open inloop locaties. Tot slot investeren we via de Herstelacademies in de bouw van een netwerk van ervaringsdeskundigen die als buddy voor (ex-)cliënten kunnen optreden.



Dienstenaanbod Moveoo 2021 - 2022

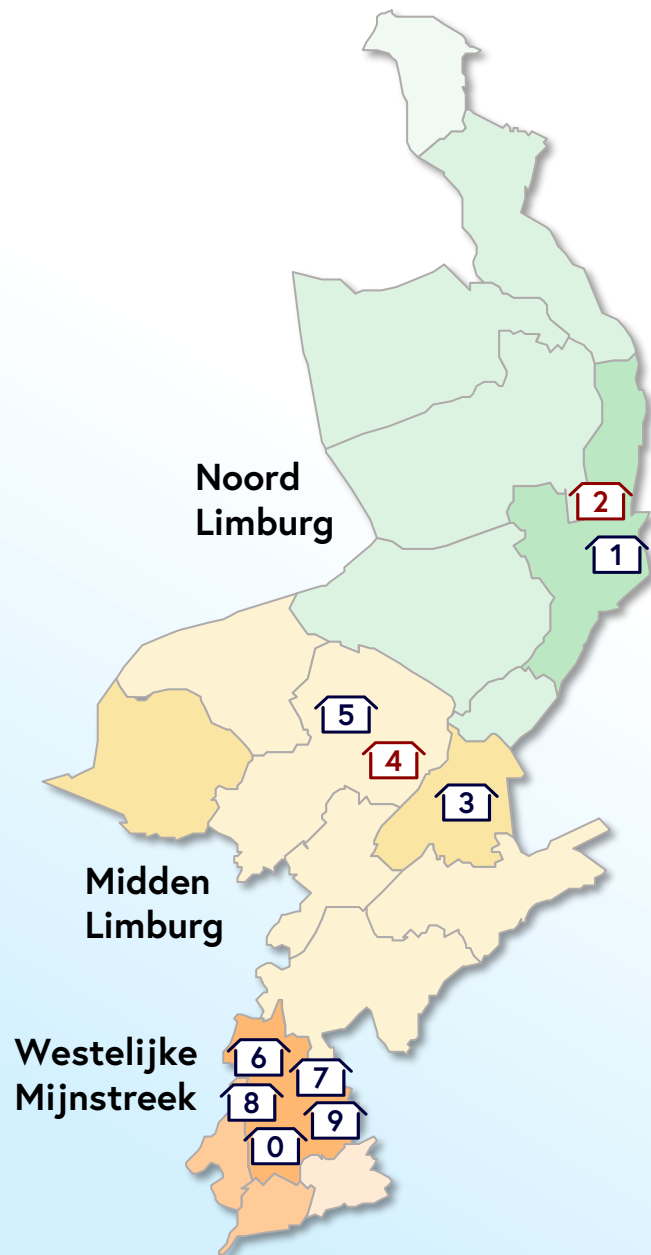
				N-L	MLO	MLW	WM	
Individuele Begeleiding (BGI)	Intake		BGI Forzo: Individuele Begeleiding Forensisch (Justitie)					
			BGI WMO: Individuele Begeleiding (WMO)					
			BGI WLZ: Individuele Begeleiding (WLZ)					
			HF: Housing First (WMO)					
	Beschermd Wonen (BW)		BW Forzo: Beschermd Wonen Forensisch (Justitie)					
			BW WMO: Beschermd Wonen (WMO)					
			BW WLZ: Beschermd Wonen (WLZ)					
	Maatschappelijke Opvang (MO)	Veilig Thuis		BG GiA: Ambulante Begeleiding Slachtoffers Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (WMO)				
				OSGiA: Opvang Slachtoffers Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (WMO)				
		Meldpunten		FCO: Flexibele Crisis Opvang – Gezinshuis (WMO)				
				FCO: Flexibele Crisis Opvang - Trajecthuis (WMO)				
				FCO: Flexibele Crisis Opvang – Intern (WMO)				
				FMO: Flexibele Maatschappelijke Opvang – Trajecthuis (WMO)				
			FMO: Flexibele Maatschappelijke Opvang – Intern (WMO)					
			FJO: Flexibele Maatschappelijke Jongerenopvang – Trajecthuis (WMO)					
			FJO: Flexibele Maatschappelijke Jongerenopvang – Intern (WMO)					
			Grijs Wonen (WMO)					
Herstelacademie								
Laagdrempelige Activering								
Open Inloop								

N-L = Noord Limburg
MLO = Midden Limburg Oost
MLW = Midden Limburg West
WM = Westelijke Mijnstreek

= 2021
 = Nieuw vanaf 2022
 = Vanaf 2022 uitgevoerd door Leger des Heils binnen samenwerkingsverband

N-L = Noord Limburg
 MLO = Midden Limburg Oost
 MLW = Midden Limburg West
 WM = Westelijke Mijnstreek
 ○ = 2021
 ☆ = Nieuw vanaf 2022
 ◇ = Vanaf 2022 uitgevoerd door Leger des Heils binnen samenwerkingsverband

Interne Locaties Moveoo



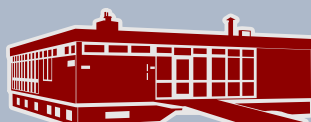
1



Venlo

Hogeweg 28
30 kamers

2



Venlo

Hogeweg 297
18 kamers
Tijdelijke locatie

3



Roermond

Spoorlaan Zuid 29a
68 kamers
& hoofdkantoor

4



Horn

Rijksweg 13
24 kamers
Vervalt per 1-7-2022

5



Haelen

Prof. Duboisweg 4
25 kamers

6



Sittard

Nieuwstraat 11
13 kamers

7



Sittard

Engelenkampstraat 27
26 kamers

8



Geleen

Burg. Lemmensstraat 123
25 kamers

9



Geleen

Stationsstraat 18
26 kamers

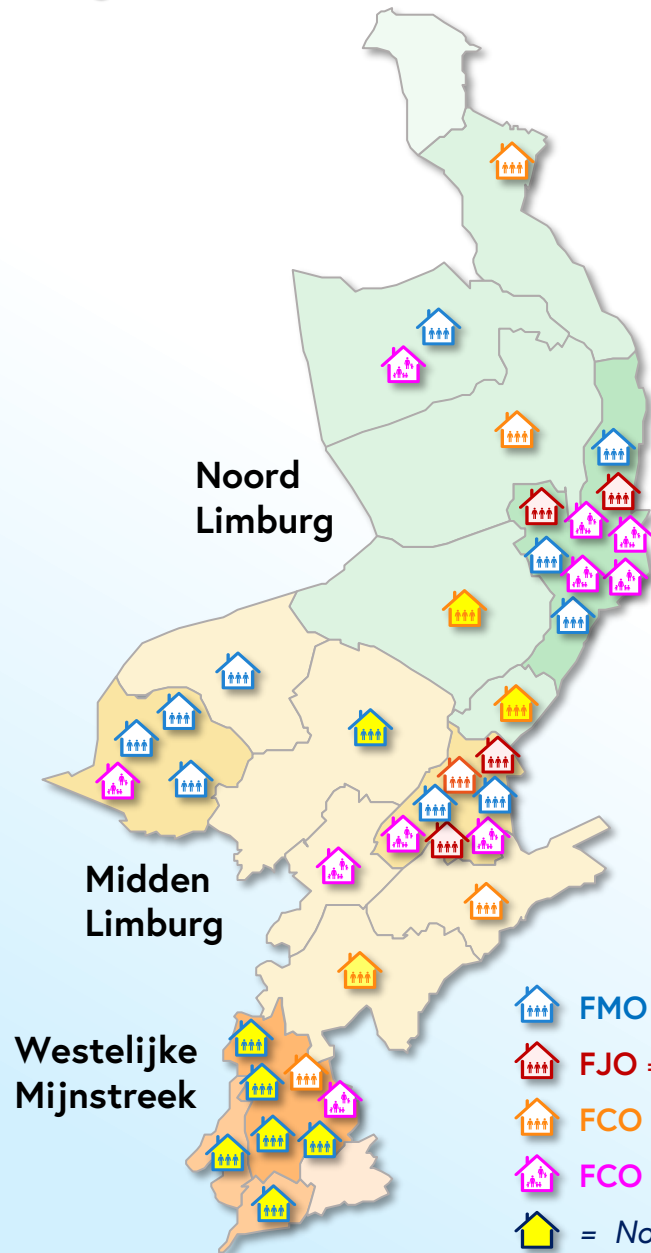
0



Geleen

Vermeerstraat 23a
11 kamers Moveoo
11 kamers WonenPlus

Trajecthuizen Flexibele Opvang



Midden Limburg

FMO	Antillenstraat, Roermond	Roermond
FMO	Pastor Rieterstraat, Weert	Weert
FMO	Evertsestraat, Weert	Weert
FMO	Franse Paterstraat, Weert	Weert
FMO	Geenestraat, Nederweert	Nederweert
FMO	Kruisstraat, Roermond	Roermond
FMO	N.t.b. 2022	Leudal*
FJO	Neptunesstraat, Roermond	Roermond
FJO	Gebroeders Pijpersstraat, Roermond	Roermond
FCO	Dr. Ariënsstraat, Posterholt	Roerdalen
FCO	N.t.b. 2022	Echt-Susteren**
FCO	Chopinstraat, Roermond	Roermond
FCO	Saturnusstraat, Roermond	Roermond
FCO	Oude Trambaan, Thorn	Maasgouw
FCO	Maesenburg, Weert	Weert

* Leudal = tijdelijk in Kesselstraat Weert

** = boven aanbestedingsafspraken

-  FMO = Trajecthuis Flexibele Maatschappelijke Opvang (3 bewoners)
-  FJO = Trajecthuis Flexibele Jongeren Opvang (3 bewoners - Leger des Heils)
-  FCO = Trajecthuis Flexibele Crisis Opvang (3 bewoners)
-  FCO = Gezinshuis Flexibele Crisis Opvang (2 gezinnen)
-  = Nog (eventueel) te realiseren in 2022

Noord Limburg

FMO	Eikenlaan, Venray	Venray
FMO	Jan Verschurensingel, Velden	Venlo
FMO	Rozebottelstraat, Blerick	Venlo
FMO	St Annastraat, Tegelen	Venlo
FJO	Pieter Breughelstraat, Venlo	Venlo
FJO	Lijsterbesstraat, Blerick	Venlo
FCO	Seringenstraat, Siebengewald	Bergen
FCO	Mandersplein, America	Horst a/d Maas
FCO	N.t.b. 2022	Peel en Maas
FCO	N.t.b. 2022	Beesel**
FCO	Johannes Boscostraat, Venlo	Venlo
FCO	Salesianenstraat, Venlo	Venlo
FCO	Rembrandtstraat, Venlo	Venlo**
FCO	Casinoweg, Venlo	Venlo**
FCO	Esdoornstraat, Venray	Venray

Westelijke Mijnstreek

FMO	N.t.b. 2022	Sittard-Geleen
FMO	N.t.b. 2022	Sittard-Geleen
FMO	N.t.b. 2022	Sittard-Geleen
FMO	N.t.b. 2022	Sittard-Geleen
FMO	N.t.b. 2022	Stein
FMO	N.t.b. 2022	Beek
FCO	Walloniëstraat, Sittard	Sittard-Geleen
FCO	Walloniëstraat, Sittard	Sittard-Geleen

Cijfers Cliënten 2021

			 [personen]	 [weken]
Individuele Begeleiding		BGI Forzo	12	57,2
		BGI / HF WMO	495	34,8
		BGI WLZ	1	30,6
Beschermd Wonen		BW Forzo	60	31,3
		BW WMO	160	35,3
		BW WLZ	75	37,8 *
Maatschappelijke Opvang	 	FCO WMO	133	29,0
	 	FMO WMO	432	14,0
		Grijs Wonen WMO	202	20,2

 = Aantal unieke cliënten [personen]  = Gemiddelde verblijfsduur [weken]

Totaal aantal unieke cliënten in 2021: 1228

* Doordat de overgang van de meeste cliënten van WMO naar WLZ pas in de loop van 2021 heeft plaatsgevonden zal de gemiddelde verblijfsduur van WLZ in 2022 naar verwachting verder toenemen.

Opdrachtgever per aanbestedingsperceel 2021

Beschermd Wonen & Begeleiding Forensisch (Justitie)



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Beschermd Wonen & Begeleiding (WLZ) – Noord en Midden Limburg



Beschermd Wonen & Begeleiding (WLZ) – Zuid Limburg



BGI (WMO) - Venray



BGI (WMO) – Horst aan de Maas



BGI (WMO) –Peel en Maas



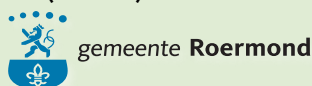
BGI (WMO) - Venlo



BGI (WMO) – Beesel



BGI (WMO) - Roermond



BGI (WMO) - Maasgouw



BGI (WMO) – Echt-Susteren



BGI (WMO) - Roerdalen



BGI (WMO) - Weert



BGI (WMO) - Nederweert



BGI (WMO) - Leudal



BGI (WMO) – Sittard-Geleen



BGI (WMO) - Stein



BGI (WMO) - Beek



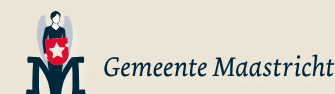
BGI (WMO) - Beekdaelen



BW (WMO) – Noord en Midden Limburg



BW (WMO) – Westelijke Mijnstreek



MO (WMO) – Noord en Midden Limburg



MO (WMO) – Weert



MO (WMO) – Westelijke Mijnstreek



Inclusiehuis (Sociale Basis) - Venlo



Opdrachtgever per aanbestedingsperceel 2022

Beschermd Wonen & Begeleiding Forensisch (Justitie)



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Beschermd Wonen & Begeleiding (WLZ) – Noord en Midden Limburg



Beschermd Wonen & Begeleiding (WLZ) – Zuid Limburg



BGI (WMO) – Noord Limburg

Sociaal Domein | Limburg-Noord

BGI (WMO) - Roermond



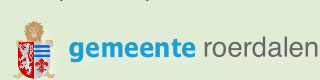
BGI (WMO) - Maasgouw



BGI (WMO) – Echt-Susteren



BGI (WMO) - Roerdalen



BGI (WMO) - Weert



BGI (WMO) - Nederweert



BGI (WMO) - Leudal



BGI (WMO) – Westelijke Mijnstreek



BGI (WMO) - Beekdaelen



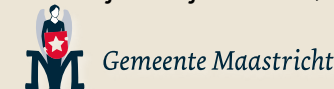
BW(WMO) – Noord en Midden Limburg

Sociaal Domein | Limburg-Noord

BW (WMO) – Westelijke Mijnstreek (nieuw)



BW (WMO) – Westelijke Mijnstreek (bestaand)



MO (WMO) – Noord en Midden Limburg

Sociaal Domein | Limburg-Noord

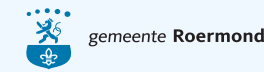
MO (WMO) – Westelijke Mijnstreek



Inclusiehuis - Venlo



Inclusiehuis - Roermond



Open Inloop - Weert



Samenwerkingspartners per aanbestedingsperceel 2021

Beschermd Wonen & Begeleiding (WLZ) – Zuid Limburg



WonenPlus
Dromen. Durven. Leven.

MO (WMO) – Noord en Midden Limburg



Inclusiehuis (Open Inloop) - Venlo



INCLUZIO
SOCIALE
BASIS.

met ggz



MO (WMO) – Weert



met ggz



MO (WMO) – Westelijke Mijnstreek



Onderaannemers per aanbestedingsperceel 2021

Meerdere tot alle percelen



startpeople

ZORG



Chubb

asito



proteion



Thuiszorg
zuyderland

BW (WMO) – Noord en Midden Limburg



MO (WMO) – Noord en Midden Limburg



BW (WMO) & BGI (WMO) – Westelijke Mijnstreek



ophovenerhof

Samenwerkingspartners per aanbestedingsperceel 2022

BW(WMO) – Noord en Midden Limburg



BGI (WMO) – Noord Limburg



Beschermd Wonen & Begeleiding (WLZ) – Zuid Limburg



MO (WMO) – Noord en Midden Limburg



Inclusiehuis - Venlo



Inclusiehuis - Roermond



Open Inloop - Weert



MO (WMO) – Westelijke Mijnstreek



Onderaannemers per aanbestedingsperceel 2022

Meerdere tot alle percelen



BW (WMO) – Noord en Midden Limburg



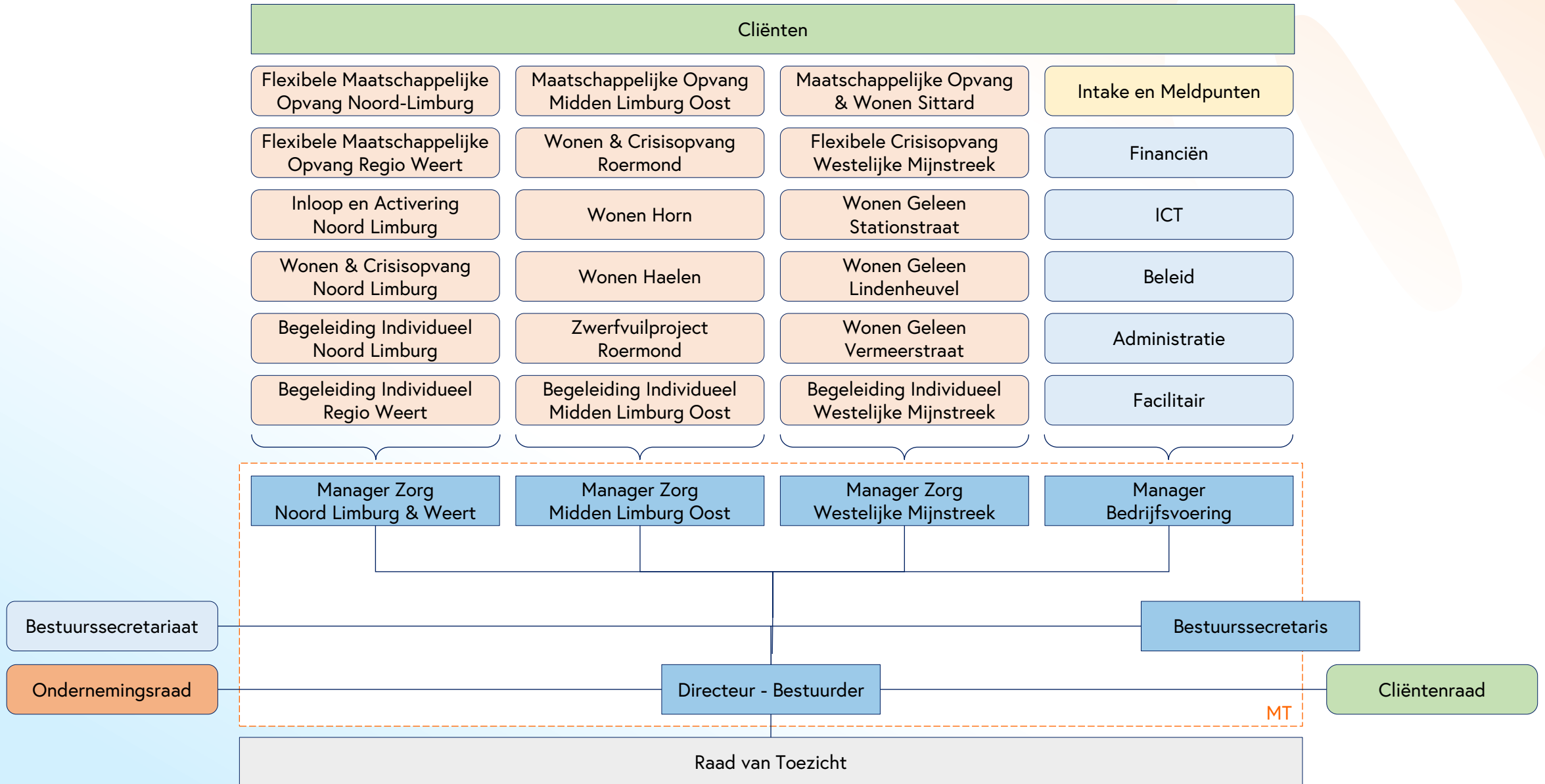
MO (WMO) – Noord en Midden Limburg



BW (WMO) & BGI (WMO) – Westelijke Mijnstreek



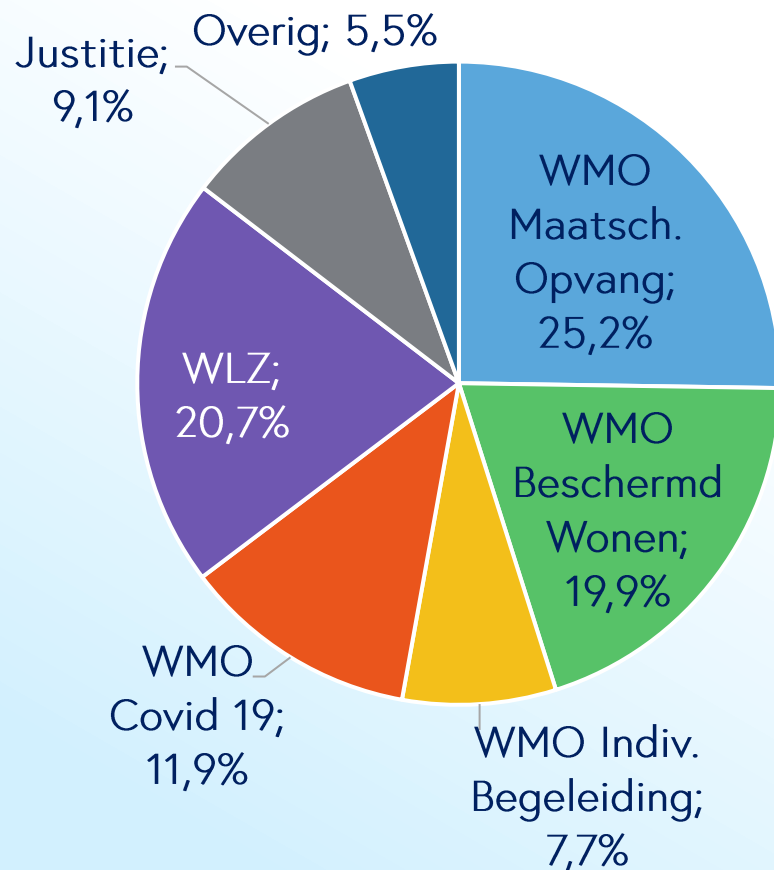
Organogram 2021



Kerncijfers Moveoo 2021



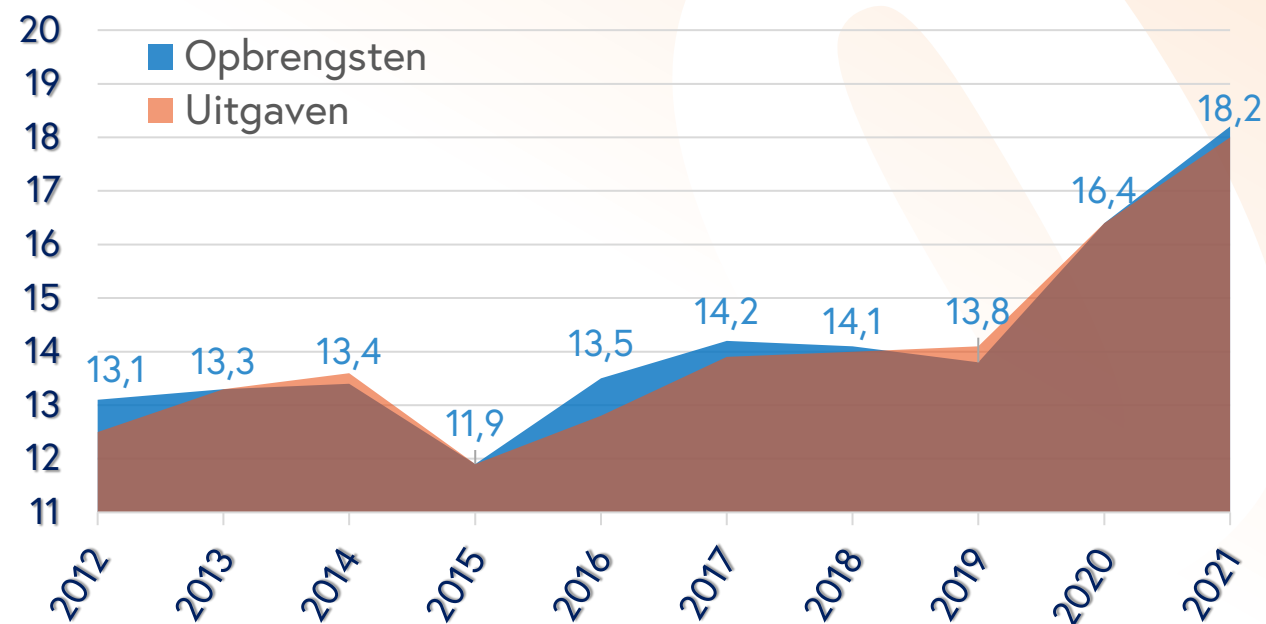
Omzet 2021: Ca. 18,2 miljoen



Jaaromzet
2012-2021
[x € 1 mln]



Jaaromzet Moveoo 2012-2021 [x € 1 mln]



	1-1-2021	31-12-2021
Aantal medewerkers	187	202
Aantal FTE	154,6 fte	167,2 fte
Mannen		62
Vrouwen		140
Gemiddelde leeftijd		37,7 jaar

Continuïteit en Vastgoed

Bedrijfsvoering en continuïteit

Moveoo is financieel gezond. De solvabiliteit is afgenomen van 60,2% naar 51,4%. (branche gemiddelde ca. 33%). Het weerstandsvermogen is eveneens licht gedaald van 31,1% naar 29,0%. Ook dit ligt nog steeds ruim boven het gemiddelde in de branche (ca. 18%). Dit is het gevolg van een toename van de totale opbrengsten en een iets minder sterk toegenomen eigen vermogen. Dankzij gedreven medewerkers én een gezond weerstandsvermogen heeft Moveoo zich uitermate wendbaar getoond tijdens de Corona pandemie. Ondanks onzekerheid over de continuïteit van de extra middelen voor hebben we steeds de juiste keuzes kunnen maken in het belang van de regionale samenleving en onze medewerkers. We blijven sturen op gezonde financiën om ook in de toekomst onverwachte gebeurtenissen te kunnen pareren. De positieve resultaten van de in 2021 doorlopen aanbestedingen betekenen dat we alle vormen van dienstverlening op basis van langlopende contracten voor gezonde toekomstbestendige tarieven kunnen uitvoeren en nergens meer onder de kostprijs hoeven werken zoals bij de Maatschappelijke Opvang sinds 2015. Dit biedt niet alleen ruimte voor nodige investeringen in kwaliteit van de organisatie, maar ook financiële stabiliteit.

Huisvesting

De huisvestingsportefeuille van Moveoo bestaat op 3 panden na uit vastgoed met relatief kortlopende huurcontracten. Meer dan de helft van de MO populatie maakt vanaf begin 2022 de overstap van een interne opvanglocatie naar gedeelde sociale huurwoningen in de wijk. Onze hoofdlocatie in Roermond wordt ingrijpend verbouwd om alle interne MO cliënten die nu nog in tijdelijke woonunits op onze parkeerplaats verblijven een eigen kamer binnen het pand te kunnen bieden en om de kamergrootte en de opvangcapaciteit voor beschermd wonen (WMO, Justitie en WLZ) te vergroten binnen de vrijgekomen MO ruimte. Hierdoor kunnen 2 andere interne woonlocaties worden afgestoten. Van de locatie Wonen Horn is de huur per 1 juli 2022 opgezegd. Er wordt naartoe gewerkt om de locatie Wonen Haelen eveneens te beëindigen in 2023. Doordat de sociale huurwoningen die worden ingezet voor de flexibele maatschappelijke opvang zeer courant zijn en kortlopende huurcontracten hebben is onze flexibiliteit van de vastgoedportefeuille met deze operatie flink toegenomen, waardoor we ook bij de gehoopte krimp soepel kunnen bijstellen.

	Moveoo 2021	Moveoo 2020	Benchmark MO 2019 (bron CBS)
Solvabiliteit	51,4%	60,2%	33%
Eigen vermogen	€ 5.273.158	€ 5.093.573	-
Totale opbrengsten	€ 18.191.178	€ 16.400.281	-
Weerstandsvermogen	29,0%	31,1%	18%

Risico's

COVID-19

Do Corona pandemie heeft Moveoo in 2020 en 2021 veel extra werkdruk opgeleverd. De extra financiering van Corona maatregelen loopt per 1 april 2022 af. Moveoo heeft de dienstverlening binnen de nieuwe aanbestedingen zodanig vormgegeven dat er structureel Corona-proof gewerkt kan worden, behalve met betrekking tot de winterregeling. Het is niet zeker of Corona opnieuw haar kop op zal steken zoals in verschillende golven in 2020 en 2021. Met name het afnemende draagvlak in de samenleving voor maatregelen als de impact op het ziekteverzuim zullen nog een bewust onderdeel in ons toekomstig beleid houden.

Ontwikkelingen WLZ

De overgang van cliënten van de WMO naar de WLZ is omvangrijker geweest dan vooraf ingeschat. Ofschoon dit financiële stabiliteit voor de langere termijn biedt, zitten hier ook risico's aan vast. De instroom in de WLZ zal voorlopig hoger blijven dan de uitstroom, waardoor deze populatie blijft groeien. Dit mag de opvangcapaciteit van onze primaire doelgroep, de maatschappelijke opvang en een eventueel vervolg binnen en beschermd wonen niet in de weg staan. Dat betekent dat we grenzen moeten stellen aan de opvangcapaciteit ten behoeve van de WLZ, of dat we qua vastgoed portefeuille en medewerkers mee moeten blijven groeien. Hierover medio 2022 een strategische afweging worden gemaakt met de Raad van Toezicht en de relevante stakeholders.

Krapte op de arbeidsmarkt

De grote hoeveelheid aanbestedingen in 2021 heeft tot veel extra dynamiek geleid binnen de steeds krappere arbeidsmarkt. We blijven met de implementatie van ons strategisch HRM beleid inzetten op het boeien en binden van ervaren medewerkers. Onze HRM afdeling is versterkt, ons functiehuis vernieuwd en we zullen blijven investeren om een aantrekkelijk werkgever te zijn.

Veiligheid

Met name de psychosociale problematiek binnen de doelgroep van Moveoo, is de afgelopen jaren gestaag toegenomen. Dit resulteert in een hoger aantal agressie en geweldsincidenten, hetgeen gevolgen heeft voor de veiligheid van cliënten en medewerkers. Vanaf 2021 is flink geïnvesteerd in zelfstandige woonruimtes met eigen voorzieningen en Bie Zefke in Sittard is verplaatst naar een eigen locatie buiten Moveoo, waar we blijven samenwerken. Dit heeft al een merkbare verbetering opgeleverd doordat er duidelijk minder groepsdynamiek heerst. In 2022 zullen we ook de kennis van specifieke onderliggende problematieken binnen onze populatie gaan versterken binnen onze organisatie. Veiligheid blijft daarmee een top prioriteit.

Wet -en regelgeving m.b.t. Governance en WNT

De afgelopen jaren zijn diverse nieuwe wet en regelgevingen in werking getreden:

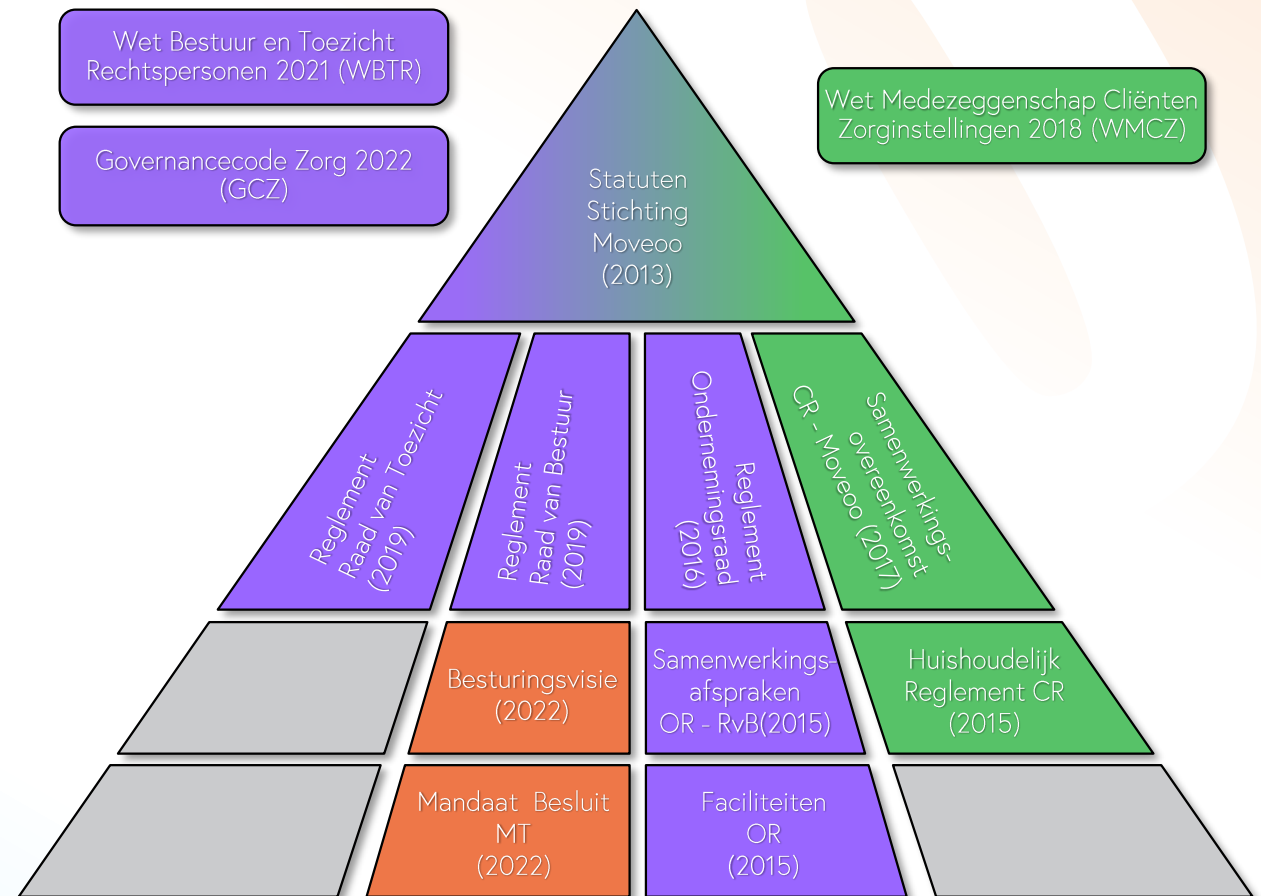
- In 2020 heeft de Eerste-Kamer de MWCZ 2018 goedgekeurd
- In 2021 is de nieuwe WBTR 2021 ingevoerd.
- En in 2022 is de wet toetreding zorgaanbieders ingegaan.

Controle door de accountant heeft uitgewezen dat Moveoo de belangrijkste implicaties van deze wetgeving voldoende heeft afgedekt. Dit is vastgelegd in de Management Letter 2021

Onze statuten en de verschillende reglementen van de Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, Ondernemingsraad en de samenwerkingsovereenkomst Cliëntenraad zijn al weer enkele jaren oud. In combinatie met de invoering van de Governancecode Zorg 2022 is dit een goed moment om alle Governance gerelateerde documenten een update te geven.

In overleg met de Raad van Toezicht is hier een start mee gemaakt en zullen deze documenten in de loop van 2022 geoptimaliseerd worden.

De bezoldigingsmaxima conform de WNT worden jaarlijks gecontroleerd en opnieuw vastgesteld door de Raad van Toezicht. Moveoo was in 2021 ingedeeld in klasse III van de WNT. De bezoldigingen van RvB en RvT lagen ruimschoots onder de vastgestelde maxima. Voor bedragen zie de Jaarrekening 2021.



Kwaliteit, cliënttevredenheid en medewerkerstevredenheid

HKZ Gecertificeerd
Van 15-9-2021 tot 15-9-2024



Clïent tevredenheid
2020



Tevredenheid
ondersteuning



cNPS



Medewerkers tevredenheid
2021



eNPS gemiddelde

+15,5

(employer Net Promotor Score)
Benchmark branche 2021: eNPS = -2,7

