

# Algemene voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden voor de zorgverlening van Moveoo. Deze voorwaarden zijn relevant voor iedereen die gebruik maakt van de diensten en voorzieningen van Moveoo.

## Inhoudsopgave

Artikel 1 Zorgverlening .....	2
Artikel 2 Krachtwerk en traject .....	2
Artikel 3 Persoonsgegevens en geheimhouding .....	2
Artikel 4 De woonruimte .....	3
Artikel 5 Verhuizing .....	3
Artikel 6 Ontruiming en oplevering .....	3
Artikel 7 Medicatiegebruik .....	4
Artikel 8 Wapenbezit .....	4
Artikel 9 Maaltijden .....	4
Artikel 10 Schoonmaken .....	4
Artikel 11 Wasverzorging .....	4
Artikel 12 Extra kosten .....	5
Artikel 13 Aansprakelijkheid .....	5
Artikel 14 Rookbeleid .....	5
Artikel 15 Geldzaken & persoonlijk eigendom .....	5
Artikel 16 Beeldmateriaal .....	5
Artikel 17 Huisdieren .....	5
Artikel 18 Klachten en geschillen .....	5

# Zorgverlening

## Artikel 1 Zorgverlening

1. Moveoo levert aan de cliënt zorg op basis van de zorgovereenkomst met inachtneming van het indicatiebesluit, de verwijfsbrief, dan wel op basis van de eisen of subsidievoorwaarden van de betreffende (financierende) gemeente(n). De zorgverlening vindt dus plaats conform de Wlz-indicatie, Justitie verwijfsbrief of (W)MO-indicatie.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt Moveoo de volgende schriftelijke informatie (scan QR-code en ga direct naar [moveoo.nl/clientinformatie](https://moveoo.nl/clientinformatie) voor onderstaande informatie)
  - Algemene voorwaarden
  - Folder 'Cliëntinformatie'
  - Flyer 'Krachtwerk'
  - Folder Cliëntenraad
  - Huisregels en gedragscode cliënten en bezoekers
  - Privacyreglement en privacyverklaring cliënten
  - Klachtenregeling en klachtenprocedure
  - Reglement cameratoezicht



## Artikel 2 Krachtwerk en traject

1. Bij Moveoo begeleiden wij mensen volgens de krachtgerichte basismethodiek, ook wel Krachtwerk genoemd.
2. Moveoo en de cliënt komen een krachteninventarisatie (KI) en actieplan overeen voor maximaal de duur van het indicatiebesluit of verwijfsbrief en tot maximaal het daarvoor beschikbaar gestelde budget. Moveoo verleent de zorg conform dat actieplan. De cliënt is actief betrokken bij het opstellen van het actieplan en de KI dat wordt opgesteld conform het modelactieplan van Moveoo en verstrekt Moveoo alle informatie die nodig is voor het opstellen ervan. De krachteninventarisatie en het actieplan zijn noodzakelijk en ze zijn de uitgangspunten voor het verblijf en het traject van cliënt.

## Artikel 3 Persoonsgegevens en geheimhouding

Moveoo gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar cliënten. Zij verwerkt en bewaart die gegevens conform haar privacyreglement en zal de gegevens slechts gebruiken voor zover dat voor een goede zorgverlening noodzakelijk is. De cliënt kan te allen tijde inzage krijgen in zijn of haar persoonsgegevens. Moveoo bewaart de persoonsgegevens van cliënten gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn.

## Wonen en dienstverlening

Het volgende is uitsluitend van toepassing indien de cliënt als onderdeel van de zorgverlening in een woonruimte van Moveoo verblijft.

### Artikel 4 De woonruimte

1. Indien Moveoo in het kader van de zorgverlening aan de cliënt woonruimte ter beschikking stelt, ondertekent de cliënt bij ingebruikname van de woonruimte een door Moveoo ter beschikking gestelde inventarislijst indien Moveoo daarbij inventaris ter beschikking stelt.
2. De cliënt aanvaardt de woonruimte in de staat waarin het zich bij aanvang van deze overeenkomst bevindt en verklaart dat de woonruimte en de inventaris bij aanvang van deze overeenkomst onbeschadigd en in goede staat zijn.

### Artikel 5 Verhuizing

Moveoo heeft het recht tijdens de looptijd van de overeenkomst de woonruimte te wijzigen. De cliënt is, wanneer Moveoo een andere woonruimte aanwijst, gehouden de woonruimte waarin hij alsdan verblijft te ontruimen en de door Moveoo aangeboden woonruimte te betrekken. Artikel 6 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 6 Ontruiming en oplevering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de cliënt de woonruimte en de ter beschikking gestelde inventaris uiterlijk op de laatste dag van de zorgovereenkomst aan Moveoo - behoudens normale slijtage en veroudering - onbeschadigd en in goede staat opleveren.
2. Verder stelt de cliënt de woonruimte met uitzondering van hetgeen volgens de inventarislijst in de woonruimte aanwezig was, geheel ontruimd, behoorlijk schoongemaakt en onder afgifte van alle sleutels aan Moveoo ter beschikking.
3. De cliënt is verplicht alle zaken die door hem in, aan of op de woonruimte zijn aangebracht op eigen kosten te verwijderen. Voor niet verwijderde zaken is Moveoo geen vergoeding verschuldigd. De niet verwijderde zaken kunnen door of namens Moveoo en voor rekening van de cliënt worden verwijderd.
4. Alle zaken waarvan de cliënt kennelijk afstand heeft gedaan door deze na het daadwerkelijk verlaten van de woonruimte in de woonruimte achter te laten kunnen door Moveoo - tenzij schriftelijk anders overeengekomen - naar eigen inzicht en zonder enige aansprakelijkheid aan de zijde van Moveoo, op kosten van de cliënt worden verwijderd. Moveoo heeft het recht deze zaken naar eigen goeddunken te (laten) vernietigen, dan wel zich deze zaken toe te eigenen en, indien gewenst, te verkopen en de opbrengst daarvan te behouden.

## Artikel 7 Medicatiegebruik

Moveoo hanteert een medicatieprotocol. Om dit goed te kunnen volgen, werkt Moveoo samen met VAL Apotheken. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar medicatiebeheer en -gebruik, mits de voorschrijvend arts daarmee akkoord gaat.

## Artikel 8 Wapenbezit

Het is niet toegestaan wapens, scherpe voorwerpen of andere voorwerpen die als steek- of snijwapen gebruikt kunnen worden, in je bezit te hebben, zoals (zak)messen, gereedschap en glasscherven;

## Artikel 9 Maaltijden

1. Moveoo verstrekt de cliënt in de 24-uurs woonlocaties, vervolgpvang en crisisopvang dagelijks een warme maaltijd en twee broodmaaltijden. Bij de maaltijden verzorgt Moveoo eveneens drinken. De warme maaltijd wordt in de woonruimte geserveerd, tenzij anders is afgesproken met de cliënt.
2. In de kleinschalige woningen met ambulante begeleiding verstrekt Moveoo geen maaltijden.
3. In de dag- en nachtvoorzieningen krijgen cliënten een warme maaltijd in de avonden en een broodmaaltijd in de ochtend. Bij de maaltijden en gedurende de dagopvang verzorgt Moveoo eveneens drinken.
4. Moveoo verstrekt dieetvoeding op advies van een arts of diëtist. Hiervoor brengt Moveoo geen extra kosten in rekening.

## Artikel 10 Schoonmaken

1. De cliënt is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de eigen woonruimte/kamer. Zo nodig maakt het ondersteunen daarbij deel uit van het actieplan.
2. Cliënten zijn gezamenlijk maar onder begeleiding van Moveoo verantwoordelijk voor het schoonmaken van de gezamenlijke ruimtes in de woonvoorzieningen, kleinschalige woningen en crisisopvang.

## Artikel 11 Wasverzorging

1. De cliënt doet zelf zijn persoonsgebonden was. Moveoo stelt daarvoor een wasmachine, droger en wasmiddelen ter beschikking.
2. De wasverzorging van het linnengoed wordt bij verblijf bij de nachtopvang door Moveoo verzorgd.

## Aanvullende bepalingen

### Artikel 12 Extra kosten

Moveoo brengt - zonder voorafgaande instemming van de cliëntenraad - geen extra kosten in rekening voor eventuele diensten die niet onder de verstrekkingen op grond van Wlz, (W)MO of forensische zorg vallen. Indien de cliëntenraad instemt met een aanvullend door de cliënt te betalen vergoeding, zal Moveoo de cliënt hiervan op de hoogte brengen en de cliënt in de gelegenheid stellen aan te geven of hij de betreffende zorg nog wil afnemen tegen betaling van een vergoeding.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

Moveoo is verzekerd voor het geval zij tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van cliënten. Zij zal eventuele schriftelijke aanspraken van cliënten zo snel mogelijk aan haar verzekering voorleggen.

### Artikel 14 Rookbeleid

Voor alle locaties/afdelingen van Moveoo geldt een algeheel rookverbod, met uitzondering van de aangewezen rookruimten en privéruimten.

### Artikel 15 Geldzaken & persoonlijk eigendom

- Moveoo leent geen geld uit aan cliënten en houdt geen geld in bewaring.
- Moveoo adviseert cliënten geen geld en/of goederen uit te lenen aan medecliënten.
- Moveoo is niet verantwoordelijk voor vermissing, diefstal of beschadiging van eigendommen.

### Artikel 16 Beeldmateriaal

Het is niet toegestaan beeldmateriaal te maken of te delen van andere cliënten en/of medewerkers.

### Artikel 17 Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

### Artikel 18 Klachten en geschillen

1. De cliënt kan klachten over de uitvoering van de zorgovereenkomst en andere klachten bij Moveoo indienen overeenkomstig de klachtenregeling van Moveoo.
2. De cliënt en Moveoo kunnen daarnaast het geschil over de uitvoering van de zorgleveringsovereenkomst te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.