

Jouw belangen staan voorop

Cliëntenraad



"Natuurlijk zijn er wel eens discussies en irritaties, maar uiteindelijk wordt het besproken en opgelost."



Wat doet de cliëntenraad niet?

De cliëntenraad behandelt niet jouw persoonlijke wensen of klachten. Daarvoor kun je terecht bij jouw persoonlijke begeleider.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad vergadert één keer per twee maanden. Ze spreken over zaken die op dat moment belangrijk zijn en over de verdeling van de werkzaamheden. 6 keer per jaar spreken ze met de directeur hierover.

Jaarplan

De cliëntenraad maakt ieder jaar een plan waarin belangrijke onderwerpen voor het hele jaar staan. Zo werkt de cliëntenraad aan de kwaliteit en verbetering van jouw zorg.

Wat is de cliëntenraad?

De cliëntenraad is een groep (oud)cliënten die zich inzet voor jouw belangen als cliënt van Moveoo.

Wat doet de cliëntenraad?

Als cliënt van Moveoo mag jij meepraten over bepaalde regels. Inspraak noemen we dat. De Cliëntenraad luistert naar jouw mening en denkt mee over onderwerpen die voor jou belangrijk zijn. De cliëntenraad heeft medezeggenschap. Dit betekent dat de Cliëntenraad advies geeft aan de directeur van Moveoo, over de onderwerpen die voor jou belangrijk zijn.

Welke onderwerpen behandelt de cliëntenraad voor jou?

Denk aan onderwerpen zoals zorg, voeding en goede huisvesting, maar ook aan privacy, hygiëne en wat je moet doen als je klachten hebt.



Waarom heeft Moveoo een cliëntenraad?

1. **Het is verplicht;** alles wat de cliëntenraad mag en moet staat in de wet. De WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) zegt dat iedere zorginstelling in Nederland een cliëntenraad moet hebben.
2. **Het advies van de cliëntenraad is voor Moveoo belangrijk;** zij overleggen vaak samen. Bovendien helpt de Cliëntenraad met de uitvoering van het cliëntervaringsonderzoek.
3. **De cliëntenraad is goed op de hoogte van alles wat verandert;** de leden overleggen bijvoorbeeld ook met andere instellingen en de landelijke cliëntenraad.

Heb je een vraag, een klacht of tip voor de cliëntenraad?

Meld je bij de cliëntenraad, te bereiken via cliëntenraad@moveoo.nl.

Wil je zelf deelnemen in de cliëntenraad?

Jouw ervaring en mening doen er toe! Ben je enthousiast en wil jij jouw stem namens cliënten laten horen?

Meld je dan aan via het e-mailadres van de cliëntenraad: cliëntenraad@moveoo.nl. Daarna nemen we contact met jou op voor een kennismakingsgesprek.

Neem contact op →



Spoorlaan Zuid 29a | 6045 AA Roermond | 088 337 90 00

info@moveoo.nl | www.moveoo.nl