

(cliëntenraad

Jaarplan 2019

“Krachtwerk”

INLEIDING

De Cliëntenraad staat voor het algemeen belang van alle (ex- en potentiële) cliënten en wil dat breed zien. Hiervoor is een goede samenwerking nodig tussen Cliëntenraad, Ondernemingsraad, directeur/bestuurder, management, werknemers en de Raad van Toezicht. Ieder van deze actoren heeft zijn eigen rol en dient deze ook te spelen.

De methodiek ‘Krachtwerk’ wordt steeds verder geïmplementeerd in de organisatie. Dit raakt onze cliënten direct en ook de Cliëntenraad heeft hier mee te maken en zal zich verder verdiepen in deze materie. Vandaar de titel van dit jaarplan.

Daarbij onderschrijft de Cliëntenraad ten volle de filosofie van Moveoo: Het uiteindelijk de regie in eigen hand van de cliënt leggen. Dat zal met vallen en opstaan gebeuren; ook voor een organisatie als Moveoo is het niet altijd gemakkelijk de balans te vinden tussen pampieren en loslaten. Vaak hebben cliënten een duwtje in de rug nodig. De Cliëntenraad wil daar graag ondersteunend in participeren. Voorop dient zelfredzaamheid en participatie te staan.

De Cliëntenraad kiest, in het belang van de cliënten van Moveoo, voor het harmoniemodel. Uiteraard zonder zijn wettelijke bevoegdheden betreffende advies en verzwaard advies prijs te geven. Een ongevraagd advies zit er natuurlijk ook altijd in.

Wij willen aandacht voor het algemene welzijn van ‘onze’ cliënten. Het onderstaande Jaarplan 2019 is hierbij richtinggevend, maar niet bedoeld als strak keurslijf. Daarvoor is Moveoo, gelukkig, een te dynamische organisatie.

JAARPLAN 2019

1. Er is een basisschema van zes vergaderingen per jaar, zo nodig worden extra vergaderingen of bijeenkomsten ingelast.
2. Er is een basisschema van zes overleggen met de directeur/bestuurder.
3. Er is een jaarlijks overleg met (leden van) de Raad van Toezicht.
4. Onderzocht wordt of het zinvol is op ad hoc basis overleg te hebben met de OR.
5. Het contact met het management niveau wordt geïntensiveerd. Vanuit dit contact wordt bekeken wanneer het zinvol is van tijd tot tijd bewonersvergaderingen op locatie bij te wonen.
6. Er vindt een voortdurende rekrutering van nieuwe raadsleden plaats. Het streven is om op iedere locatie minstens één aanspreekpunt bij de cliënten te hebben. De huidige Cliëntenraad blijft centrale Cliëntenraad, behoudens wijzigingen in de wet.
7. De landelijke ontwikkelingen op het gebied van wetgeving omtrent Cliëntenraden worden nauwlettend gevolgd, al dan niet via LOC.
8. Landelijke en gemeentelijke plannen rondom de nieuwe financieringssituatie per 1 januari 2020, of mogelijk 2021, worden nauwlettend gevolgd. Waar mogelijk zal actief aan (plaatselijke) overlegsituaties worden deelgenomen, zoals de Wmo-raden.
9. De Cliëntenraad zal actief het contact met de plaatselijke politiek, wijkorganisaties, e.d. onderhouden.
10. De Cliëntenraad zal collegiaal participeren in overlegsituaties van plaatselijke, regionale en bovenregionale cliëntenorganisaties, vooral om mede invloed uit te oefenen op beleid en ontwikkelingen.
11. De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen rondom het inzetten van vrijwilligers en ervaringswerkers nauwlettend. Dit geldt ook voor het uitvoeren van de participatiewet.
12. De Cliëntenraad heeft aandacht voor de uit- en doorstroming van cliënten in zijn algemeenheid.
13. De Cliëntenraad zal het Cliënttevredenheidsonderzoek 2019 positief benaderen en participeren in de doorvoering hiervan.
14. De Cliëntenraad zal blijven meedenken over zaken als zorg, privacy, hygiëne, voeding, goede huisvesting, klachtenbehandeling en organisatie veranderingen.
15. De adviesfunctie van de Cliëntenraad, zeker waar het betreft het zogenaamd zwaarwegend advies, wordt gecontinueerd.
16. Jaarverslag, begroting en jaarplan van Moveoo, zeker waar het gevolgen heeft voor de cliënten, zullen met directeur/bestuurder besproken worden.
17. De Cliëntenraad organiseert één keer per jaar een eigen bindingsactiviteit. Deze activiteit is voorlopig voorzien voor vrijdag 6 september 2019.
18. De Cliëntenraad is een lerende organisatie en zal haar jaarplan, waar nodig en gewenst, continue bijstellen.

Op 12 september 2018 goedgekeurd in de vergadering van de Cliëntenraad en op 26 september 2018 besproken in het overleg met de directeur/bestuurder.

Guus Rüsing,
Secretaris Cliëntenraad Moveoo