

(cliëntenraad

JAARVERSLAG 2017

Inleiding

De Cliëntenraad van Moveoo is een raad van (ex-) cliënten van Moveoo, die de belangen behartigt van de cliënten van Moveoo. Dit binnen de organisatie op bestuurs- en management niveau, de lokale woon- en verblijfsunits en voor de ambulante begeleidde cliënten. Daarnaast behartigt zij ook de belangen van potentiële en (ex-) cliënten in de maatschappij in de zin van inbreng in preventiebeleid en terugvalpreventie.

Met dit jaarverslag wil de cliëntenraad geïnteresseerden informeren over haar activiteiten die zij heeft verricht in 2017 om tot realisatie van deze doelstellingen te komen. Wij wensen u veel leesplezier en inspiratie bij het lezen van dit jaarverslag.

Algemeen

Na de aanloopproblemen waar de raad in 2016 mee te maken had, is zij, in 2017, samen met de vervangend ondersteuner, vol aan de slag gegaan. Gelukkig bleek, gedurende het jaar 2017, de gezondheid van de vaste ondersteuner weer de goede kant op te gaan en derhalve zal hij in 2018 zijn functie weer gaan oppakken. De secretaris nam ondertussen de normale werkzaamheden van de ondersteuner waar. Helaas hebben wij in 2017 afscheid moeten nemen van twee van onze drie nieuwe raadsleden. Voor 2018 hebben wij ons werkplan vol vertrouwen alweer voorgelegd aan de bestuurder/directeur van Moveoo.

Overleggen en vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in 2017 9 keer in reguliere en extra vergaderingen vergaderd. Er is 6 keer een gezamenlijk overleg gevoerd met de bestuurder/directeur, waaronder één begrotingsoverleg voor het jaar 2018. Deze overleggen zijn zeer productief verlopen. Onder meer is net als in 2016, in het kader van de methodiek Krachtwerk en ervaringsdeskundigheid aangedrongen op de inzet van mensen met eigen ervaring, ervaringswerkers c.q. -deskundigen, mede om op deze manier mensen met hun eigen ervaring weer aan de slag te krijgen in een werkervaringsplek of een regulier betaalde baan. Het doet ons deugd dat inmiddels ervaringsdeskundigen worden ingezet.

Daarnaast heeft de raad een brief geschreven aan het College van B & W van Venlo. In deze brief hebben wij onze bezorgdheid uitgesproken over de gewijzigde aanpak van de dag- en nachtopvang per 1 januari 2018. Ook nam de raad deel aan de bijeenkomsten over de nieuwe opzet van de Maatschappelijke Opvang Beschermd Wonen 2020 en was zij betrokken bij het overleg van de werkgroep cliëntenparticipatie Regionaal Kompas NML.

Verder participeerde de raad in de jaarlijkse bijeenkomst van vertrouwenspersonen, klachtencommissie en Cliëntenraden van de Levanto groep en Moveoo. Ook heeft in 2017 het jaarlijkse reguliere overleg met de Raad van Toezicht weer plaats gevonden.

Tenslotte had de Cliëntenraad de eervolle taak om, samen met het managementteam en de OR, advies aan de selectiecommissie uit te brengen over de nieuwe directeur/bestuurder die met ingang van 1 januari 2018 aan het hoofd van Moveoo zal staan.

Opgepakte onderwerpen/activiteiten

Op 24 maart 2017 was er een scholingsdag voor de Cliëntenraad door LOC. Het onderwerp was de rol van de Cliëntenraad binnen Moveoo.

Nadat de Cliëntenraad het Cliënttevredenheidsonderzoek 2015 presenteerde, werd zij ook in 2017 betrokken bij de ontwikkeling en presentatie van het Cliënttevredenheidsonderzoek.

Ten behoeve van de activiteiten daartoe is er ter afstemming ook goed overleg geweest met de directeur/bestuurder en het management. De Cliëntenraad woonde de, voor dit doel, georganiseerde bijeenkomsten bij en nam een aantal presentaties voor haar rekening. Net als de vorige keer werd de presentatie van het onderzoek door de Cliëntenraad ook weer gebruikt als kapstok voor het voeren van gesprekken volgens het principe hoor en wederhoor. Als een cliënt zijn of haar visie had gegeven, dan werd daar door een van de managers of medewerkers op gereageerd. Op deze manier kregen we contact met de cliënten en kregen we inzicht in de actuele situatie op een locatie. De verkregen informatie werd ter sprake gebracht in het overleg met het management en/of de directeur/bestuurder. Daarmee werd ook het contact met het management steeds beter en werden er vervolgspraken gemaakt om locaties te blijven bezoeken. In feite was het een zeer goede voorbereiding op een volgend CTO. In 2018 zal de Cliëntenraad doorgaan met het, op uitnodiging, bijwonen van bewonersoverleg.

Op 25 september 2017 was de raad aanwezig bij de succesvolle open dag op de nieuwe locatie aan de Burgemeester Lemmensstraat in de Geleense wijk Lindenheuvel.

Ook bracht de Cliëntenraad, tijdens de jaarlijkse teamdag, op 8 september 2017, een bezoek aan het Zelfregiecentrum in Venlo, het Kruiswegpark, de Kapel in 't Zand en D'n Aje Kirkhaof in Roermond.

Tenslotte kondigde directeur/bestuurder Marie-Josée Vollebergh haar afscheid van Moveoo aan en bracht de Cliëntenraad, samen met de OR en het managementteam, advies uit over haar opvolger. Op 15 november 2017 nam de Cliëntenraad, met een gezellig etentje, afscheid van Marie-Josée Vollebergh. We wensen haar nog heel veel mooie en gezonde pensioenjaren toe, samen met haar partner en iedereen die haar dierbaar is.

Op ad hoc basis voerde de secretaris enkele persoonlijke gesprekken met potentiële nieuwe leden van de Cliëntenraad.

Nawoord

De Cliëntenraad heeft een goed jaar achter de rug. Het was een jaar dat af en toe turbulent was, maar waarin weer veel interessante zaken langskwamen. Zaken die bijdragen aan een goede toekomst voor Moveoo onder leiding van de nieuwe directeur/bestuurder Ramon Testroote. Een toekomst die de Cliëntenraad met vertrouwen tegemoet ziet en waaraan wij ook in 2018, ten behoeve van onze cliënten, graag weer ons steentje bijdragen. In ons jaarplan (zie bijlage) staat beschreven hoe we dat in 2018 willen doen onder de titel: De cliëntenraad poldert.

Paul Dreuning
voorzitter

Guus Rüsing,
secretaris

Bijlage 1

JAARPLAN 2018

- Er is een basisschema van zes vergaderingen per jaar, zo nodig worden extra vergaderingen ingelast.
- Er is een schema van zes overleggen met de directeur/bestuurder.
- Er is een jaarlijks overleg met (leden van) de Raad van Toezicht.
- Onderzocht wordt of het zinvol is op ad hoc basis overleg te hebben met de OR.
- Het contact met het management wordt geïntensiveerd.
- Vanuit dit contact wordt bekeken wanneer het zinvol is op locatie van tijd tot tijd bewonersvergaderingen bij te wonen.
- Er vindt een voortdurende rekrutering van nieuwe raadsleden plaats. Het streven is om op iedere locatie ten minste één aanspreekpunt bij de cliënten te hebben. De huidige Cliëntenraad blijft centrale Cliëntenraad, behoudens wijzigingen in de Wet.
- De landelijke ontwikkelingen op het gebied van wetgeving over Cliëntenraden worden nauwlettend gevolgd, al dan niet via de LOC.
- Landelijke en Gemeentelijke plannen rondom de nieuwe financieringssituatie per 1 januari 2020 worden nauwkeurig gevolgd. Waar mogelijk zal actief aan (plaatselijke) overlegsituaties worden deelgenomen.
- De Cliëntenraad zal, in goed overleg met de managers, ook actief het contact met de plaatselijke politiek, wijkorganisaties, wijkbezoek etc. intensiveren.
- De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen rondom het inzetten van vrijwilligers en ervaringswerkers nauwlettend Dit geldt ook voor het uitvoeren van de participatiewet.
- De Cliëntenraad heeft aandacht voor de doorstroming van cliënten in zijn algemeenheid. Het project 'Housing First' heeft daarbij bijzondere aandacht.
- De Cliëntenraad zal meedoen aan iedere zinvolle bijeenkomst, training, etc. betreffende haar functioneren.
- De Cliëntenraad zal participeren in overlegsituaties van plaatselijke, regionale en boven-regionale cliëntenorganisaties, vooral om mede invloed uit te oefenen op beleid en ontwikkelingen.
- De Cliëntenraad zal de resultaten van het Cliënttevredenheidsonderzoek 2017 positief benaderen en hier aandachtspunten uit destilleren die mogelijk leiden tot algemene speerpunten in het jaarplan.
- De Cliëntenraad zal blijven meedenken over zaken als zorg, privacy, hygiëne, voeding, goede huisvesting, klachtenbehandeling en organisatieveranderingen.
- De adviesfunctie van de Cliëntenraad, zeker waar het betreft het zogenaamd zwaarwegend advies, wordt gecontinueerd.
- Jaarverslag, begroting en jaarplan van Moveoo, zeker waar het gevolgen heeft voor de cliënten, zullen met directeur/bestuurder besproken worden.
- De Cliëntenraad organiseert één keer per jaar een eigen bindingsactiviteit. Deze activiteit is voorzien voor vrijdag 7 september 2018.
- De Cliëntenraad is een lerende organisatie en zal haar jaarplan, waar nodig en gewenst, continue bijstellen.