

(cliëntenraad

JAARVERSLAG 2016

Inleiding

De cliëntenraad Moveoo is een raad van (ex) cliënten van Moveoo, die de belangen behartigt van de cliënten van Moveoo. Dit binnen de organisatie op bestuurs- en managementniveau, de lokale woon- en verblijfsunits en voor de ambulant begeleide cliënten. Daarnaast behartigt zij ook de belangen van potentiële en (ex)cliënten in de maatschappij algemeen in de zin van inbreng in preventiebeleid en terugvalpreventie. Met dit jaarverslag wil de cliëntenraad geïnteresseerden informeren over haar activiteiten die zij heeft verricht in 2016 om tot deze doelstelling te komen. Wij wensen u plezier en inspiratie bij het lezen van dit jaarverslag.

Algemeen

Het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad een moeilijke start gemaakt waardoor haar functioneren zeker niet optimaal was. Dit door interne problemen en onder andere het plotseling wegvallen van haar externe ondersteuning in 2015.

Door de aanstelling van een vervangende ondersteuner en vanaf voorjaar 2016 vooral, de inzet van twee nieuwe gemotiveerde en zeer ambitieuze nieuwe raadsleden, is de raad nu weer vol aan de slag. Voor 2017 heeft zij haar werkplan vol vertrouwen alweer voorgelegd aan de bestuurder-directeur van Moveoo.

Overleggen en vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2016 12 keer in reguliere en extra vergaderingen vergaderd. Er is 6 keer een gezamenlijk overleg gevoerd met de bestuurder/directeur, waaronder één begrotingsoverleg voor het jaar 2017. Deze overleggen zijn zeer productief verlopen. Onder meer is in het kader van Herstelgericht werk en ervaringsdeskundigheid aangedrongen op de inzet van mensen met eigen ervaring, ervaringswerkers c.q. deskundigen, mede om op deze manier mensen met hun eigen ervaring weer de slag te krijgen in een werkervaringsplek of een regulier betaalde baan.

Extern is er ook in het kader van de teamdag met de Wethouder van Roermond een zeer inspirerend overleg geweest en heeft de raad diverse malen deel genomen aan het overleg van de werkgroep cliëntenparticipatie Regionaal Kompas NML.

Er is in 2016 ook een gezamenlijk overleg geweest met de Ondernemingsraad, de Raad van Toezicht, het managementteam en de bestuurder-directeur. Ook heeft het jaarlijkse reguliere overleg met de Raad van Toezicht weer plaats gevonden.

Opgepakte onderwerpen/activiteiten

Zo ongeveer het eerste half jaar was vooral weer de cliëntenraad op de kaart zetten. Dat ging niet zonder slag of stoot. De nieuwe leden brachten energie en doorzettingsvermogen mee, wat soms wennen was voor de bestuurder-directeur. Af en toe werd er een hartig woordje gesproken en moest er naar een nieuw evenwicht in verhoudingen gezocht worden. Dat is uiteindelijk gelukt en heeft geleid tot een nu zeer goede, duidelijke en evenwichtige wederzijdse verhouding. Wat betreft de facilitering van de cliëntenraad is er een oplossing gekomen voor het al jaren slepende probleem van het voorschieten van de reiskosten van de raadsleden middels een OV-Ecart. Verder is er gekomen tot een echte co-creatieve samenwerking van beleid naar uitvoering.

Na het Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) van 2015 wilde de cliëntenraad in 2016 op de diverse locaties van Moveoo nagaan wat daarmee gedaan werd, mede in de aanloop naar het CTO van 2017. Vanaf voorjaar 2016 is de raad in overleg met Moveoo daarmee aan de slag gegaan en heeft alle woon- en verblijfs-/crisisvoorzieningen bezocht. Dit was wat betreft activiteiten vrijwel de belangrijkste activiteit tot najaar 2016 met enorm goede resultaten. Er werd weer contact gekregen met de cliënten en inzicht gekregen in de actuele situatie op locatie. Dit werd dan ook iedere keer weer ter sprake gebracht in het overleg met het management en/of bestuurder-directeur. Daarmee werd ook het contact met het management steeds beter en werden er vervolgsafspraken gemaakt om locaties te blijven bezoeken. In feite was het een zeer goede voorbereiding voor een volgend professioneel CTO in 2017.

Een van de hoogtepunten voor de raadsleden was ook het 10 jarig bestaan van de raad, dat werd gevierd met een teamdag in Roermond, een bezoek aan het gemeentehuis en een rondleiding door de historische stad met als afsluiting een heerlijk gezamenlijk etentje. Verder zijn er door de raadsleden diverse scholings- en voorlichtingsbijeenkomsten bezocht van het LOC, Huis voor de Zorg en het LPGGZ.

Nawoord

De cliëntenraad heeft een interessant jaar achter de rug met veel ontwikkelingen, maar naar de toekomst ook veel voor de boeg, als we kijken naar de ontwikkelingen in de wereld van opvang, woonbegeleiding en verdere ambulantisering. Met Moveoo als organisatie willen we daarom komend jaar ten behoeve van onze cliënten ons beste beentje voor zetten. In ons jaarplan staat beschreven hoe we hier in 2017 mee aan de slag willen.

Het jaar 2016 begon nog met wat schoffelen en werd later ploegen, maar heeft uiteindelijk geleid tot planten en hopelijk oogsten voor de toekomst in 2017.